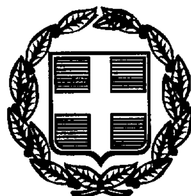

0100170200899001 2



ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΩΤΟ **Αρ. Φύλλου 170**

20 Αυγούστου 1999

ΠΡΟΕΔΡΙΚΑ ΔΙΑΤΑΓΜΑΤΑ

ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ ΥΠ' ΑΡΙΘ. 181

Προσαρμογή στην Οδηγία 98/10/Ε.Κ. του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την εφαρμογή της παροχής ανοικτού δικτύου (ONP) στην φωνητική τηλεφωνία και για την καθολική υπηρεσία για τις τηλεπικοινωνίες σε ανταγωνιστικό περιβάλλον.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α) Του άρθρου 3 του Ν. 1338/1983 «Εφαρμογή του Κοινοτικού Δικαίου» (Α΄ 34), όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 65 του Ν. 1892/1990 «Για τον εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη και άλλες διατάξεις» (Α 101).

β) Του άρθρου 4 του αυτού Ν. 1338/1983, όπως αντικαταστάθηκε με την παράγραφο 4 του άρθρου 6 του Ν. 1440/1984 «Συμμετοχή της Ελλάδος στο κεφάλαιο, τα αποθεματικά και τις προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων, στο κεφάλαιο της Ευρωπαϊκής Κοινότητας Άνθρακος και Χάλυβα και του Οργανισμού Εφοδιασμού ΕΥΡΑΤΟΜ» (Α΄ 70) και τροποποιήθηκε με το άρθρο 19 του Ν. 2367/1995. «Νέοι χρηματοπιστωτικοί θεσμοί και άλλες διατάξεις» (Α΄ 261).

2. Τις διατάξεις του δεύτερου άρθρου του Ν. 2077/1992 «Κύρωση της Συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση και των σχετικών πρωτοκόλλων και δηλώσεων που περιλαμβάνονται στην Τελική Πράξη» (Α΄ 136).

3. Τις διατάξεις του άρθρου 27 του Ν. 2081/1992 (Α΄ 70) με τον οποίο προστέθηκε το άρθρο 29 Α στο Ν. 1558/1985 και το οποίο αντικαταστάθηκε με το άρθρο 1, παρ. 2α του Ν. 2469/1997 (Α38).

4. Τις διατάξεις του Ν. 2246/94 (Α172) περί Οργανώσεως και λειτουργίας του τομέα των τηλεπικοινωνιών, όπως ισχύει.

5. Την με αριθ. 625/11.11.98 απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «ανάθεση αρμοδιοτήτων του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών στον Υφυπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών (Α1179/Β/1998).

6. Ότι από την εφαρμογή του παρόντος Προεδρικού Διατάγματος δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού.

7. Την 231/1999 γνωμοδότηση του Συμβουλίου της Επικράτειας μετά από πρόταση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και του Υφυπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών, αποφασίζουμε:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι

Πεδίο εφαρμογής και Ορισμοί

Άρθρο 1
(Άρθρο 1 Οδηγίας 98/10/ΕΚ)

Σκοπός - Πεδίο Εφαρμογής

1. Με το παρόν προεδρικό διάταγμα προσαρμόζεται η ελληνική νομοθεσία προς τις διατάξεις της Οδηγίας 98/10/ΕΚ του Ευρωπαικού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (Επίσημη Εφημερίδα Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων L 101/24, 1.4.1998), για την εφαρμογή της Παροχής Ανοικτού Δικτύου (Open Network Provision, ONP) στην φωνητική τηλεφωνία και για την καθολική υπηρεσία για τις τηλεπικοινωνίες σε ανταγωνιστικό περιβάλλον.

2. Σκοπός των διατάξεων του παρόντος Προεδρικού Διατάγματος είναι η εξασφάλιση της διαθεσιμότητας στην ελληνική επικράτεια α) σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών καλής ποιότητας και β) δημόσιων υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας καλής ποιότητας όπου τούτο προβλέπεται καθώς και ο καθορισμός του συνόλου των υπηρεσιών, στις οποίες θα πρέπει να έχουν πρόσβαση όλοι οι χρήστες, στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας, σε προσιτή τιμή, σε περιβάλλον ανοικτών και ανταγωνιστικών αγορών, σύμφωνα με τις αρχές της Παροχής Ανοικτού Δικτύου.

Άρθρο 2
(Άρθρο 2 Οδηγίας 98/10/ΕΚ)

Ορισμοί

Για τους σκοπούς των διατάξεων του παρόντος Προεδρικού Διατάγματος νοούνται ως:

Α. Χρήστες: Τα άτομα, συμπεριλαμβανομένων των καταναλωτών, ή οι οργανισμοί που χρησιμοποιούν ή ζητούν διαθέσιμες στο κοινό τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες.

Β. Καταναλωτής: Κάθε φυσικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί διαθέσιμη στο κοινό τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία, για

σκοπούς εκτός του επιτηδεύματος, της επιχειρηματικής δραστηριότητας ή του επαγγέλματός του.

Γ. Συνδρομητής: Κάθε χρήστης ο οποίος έχει συνάψει σύμβαση με το φορέα διαθέσιμων στο κοινό τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για την παροχή των υπηρεσιών αυτών.

Δ. Κοινόχρηστο τηλέφωνο: Το τηλέφωνο που είναι διαθέσιμο στο κοινό, για την χρήση του οποίου τα μέσα πληρωμής είναι κέρματα ή/και πιστωτικές χρεωστικές κάρτες ή/και προπληρωμένες κάρτες.

Ε. Υπηρεσία Φωνητικής Τηλεφωνίας: Η υπηρεσία που είναι διαθέσιμη στο κοινό για την εμπορική παροχή άμεσης μετάδοσης ομιλίας, σε πραγματικό χρόνο, μέσω του ή των δημοσίων μεταγόμενων δικτύων κατά τρόπο ώστε οιοσδήποτε χρήστης να μπορεί να χρησιμοποιεί εξοπλισμό συνδεδεμένο, με σημείο απόληξης ενός δικτύου σε σταθερή θέση, για την επικοινωνία με άλλον χρήστη εξοπλισμού ο οποίος είναι συνδεδεμένος με άλλο σημείο απόληξης.

ΣΤ. Καθολική υπηρεσία: Το καθορισμένο ελάχιστο σύνολο υπηρεσιών δεδομένης ποιότητας, το οποίο προσφέρεται σε όλους τους χρήστες ανεξάρτητα από την γεωγραφική τους θέση, σε προσιτή τιμή.

Ζ. Επιτροπή ONP: Ως επιτροπή ONP (Open Network Provision) νοείται η συμβουλευτική επιτροπή που επικουρεί την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε θέματα Παροχής Ανοικτού Δικτύου, σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος 1 της οδηγίας 90/387/ΕΟΚ.

Η. Σταθερό Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο: Το δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο μεταγωγής, το οποίο στηρίζει την μετάδοση μεταξύ τερματικών σημείων του δικτύου σε σταθερές θέσεις, λόγου και ακουστικών πληροφοριών εύρους ζώνης 3.1 kHz, προκειμένου να στηρίζει μεταξύ άλλων τη φωνητική τηλεφωνία, τις επικοινωνίες τηλεομοιοτυπίας Ομάδας ΙΙΙ σύμφωνα με τις συστάσεις της ITU-T στη σειρά T, την μετάδοση δεδομένων φωνητικής ζώνης μέσω διαποδιαμορφωτών, με ταχύτητα τουλάχιστον 9600 bps σύμφωνα με τις συστάσεις ITU-T στη σειρά V.

Θ. Δημόσιο Δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας: Το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο του οποίου τα τερματικά σημεία δεν βρίσκονται σε σταθερές θέσεις.

Ι. Δημόσια Υπηρεσία Κινητής Τηλεφωνίας: νοείται η τηλεφωνική υπηρεσία της οποίας η παροχή συνίσταται εν όλω ή εν μέρει στην εγκατάσταση ραδιοεπικοινωνιών με τερματικό ενός Χρήστη το οποίο δεν βρίσκεται σε σταθερή θέση και η οποία χρησιμοποιεί εν όλω ή εν μέρει ένα δημόσιο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας

ΙΑ. Σταθερή Δημόσια Τηλεφωνική Υπηρεσία: νοείται η παροχή στους τελικούς χρήστες, των οποίων τα τερματικά βρίσκονται σε σταθερή θέση, υπηρεσίας για την αποστολή και παραλαβή εθνικών και διεθνών κλησεων, μπορεί δε να περιλαμβάνει πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης (112), την παροχή υπηρεσιών συνδρομής από τηλεφωνητή, υπηρεσιών καταλόγου, παροχή κοινοχρήστων τηλεφώνων επί πληρωμή, παροχή υπηρεσιών υπό ειδικούς όρους ή/και την παροχή ειδικών διευκολύνσεων για τελικούς Χρήστες με ειδικές ανάγκες ή κοινωνικώς μειονεκτούντα άτομα, αλλά δεν περιλαμβάνει τις υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας που παρέχονται μέσω του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου.

ΙΒ. Διαθέσιμη στο Κοινό Τηλεφωνική Υπηρεσία: περιλαμβάνει τόσο τις σταθερές δημόσιες τηλεφωνικές υπηρεσίες όσο και τις δημόσιες υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας.

ΙΓ. Οργανισμοί με σημαντική ισχύ στην αγορά: Καθε οργανισμός ο οποίος διαθέτει άδεια παροχής σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών δικτύων ή/και υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας στην Ελληνική Επικράτεια ή σε μέρος αυτής και ο οποίος κατέχει σημαντική ισχύ στην αγορά και έχει δηλωθεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Κάθε οργανισμός ο οποίος διαθέτει μερίδιο τουλάχιστον 25% της σχετικής αγοράς, όπως αυτή εκάστοτε ορίζεται στα πλαίσια της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του ανταγωνισμού, θεωρείται ότι έχει σημαντική ισχύ στην ελληνική αγορά.

Κατ'εξαίρεση, με απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών, μετά από εισήγηση της ΕΕΤΤ, δύναται να ορισθεί ότι οργανισμός με μερίδιο αγοράς μικρότερο από 25% της σχετικής αγοράς έχει σημαντική ισχύ στην σχετική αγορά ή ότι οργανισμός με μερίδιο μεγαλύτερο από 25% της σχετικής αγοράς δεν έχει σημαντική ισχύ στην σχετική αγορά. Για την απόφαση αυτή συνεκτιμώνται τα εξής στοιχεία:

α) η δυνατότητα του οργανισμού να επηρεάζει τις συνθήκες της αγοράς, η οποία πάντως δεν είναι αναγκαίο να είναι τόση ώστε να θεωρηθεί ότι ο οργανισμός κατέχει δεσπόζουσα θέση στην σχετική αγορά

β) ο κύκλος εργασιών σε σχέση με το μέγεθος της σχετικής αγοράς

γ) ο έλεγχος του οργανισμού επί των μέσων πρόσβασης σε τελικούς χρήστες

δ) η πρόσβαση του οργανισμού σε χρηματοοικονομικούς πόρους και

ε) η πείρα του οργανισμού στην παροχή προϊόντων και υπηρεσιών στην σχετική αγορά.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του Ν. 2246/1994 όπως εκάστοτε ισχύει και οι κατ' εξουσιοδότησή του εκδιδόμενες κανονιστικές πράξεις εφ' όσον αποσκοπούν στη συμμόρφωση προς ισχύουσα κοινοτική ρύθμιση «.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙ

Παροχή υπηρεσιών που μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο χρηματοδότησης για την εξυπηρέτηση των σκοπών της καθολικής υπηρεσίας

Άρθρο 3
(Κεφάλαιο ΙΙ Οδηγίας 98/10/ΕΚ)

Περιγραφή Υπηρεσιών

1. Οι υπηρεσίες στις οποίες εφαρμόζονται οι διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου, περιοριστικά αναφερόμενες είναι οι εξής:

α. παροχή συνδέσεων δικτύου και πρόσβαση σε τηλεφωνικές υπηρεσίες

β. υπηρεσίες καταλόγου

γ κοινόχρηστα τηλέφωνα

2. Για όσο χρόνο ο ΟΤΕ ΑΕ διατηρεί αποκλειστικά δικαιώματα, σύμφωνα με το άρθρο τρίτο, παρ. 7, στοιχ. Α΄, του Ν. 2246/94, όπως ισχύει, θα έχει τις περιγραφόμενες στο παρόν κεφάλαιο υποχρεώσεις, καθώς και αυτές που προβλέπονται στο άρθρο 5 παράγραφος 2 του Π..Δ. 165/1999 (Α 159).

Άρθρο 4
(Άρθρο 3 Οδηγίας 98/10/ΕΚ)

Διαθεσιμότητα Υπηρεσιών

1. Οι υπηρεσίες, οι οποίες περιγράφονται στο άρθρο 3

του παρόντος, θα είναι διαθέσιμες σε όλους τους χρήστες, ανεξάρτητα από την γεωγραφική θέση ή άλλες ιδιαίτερες συνθήκες του χρήστη εντός της Ελληνικής Επικράτειας, σε προσιτή τιμή, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Οι ανωτέρω διαθέσιμες τηλεφωνικές υπηρεσίες πρέπει να είναι προσιτές ιδίως στους χρήστες οι οποίοι βρίσκονται σε αγροτικές ή υψηλού κόστους περιοχές, καθώς και σε ευαίσθητες ομάδες χρηστών, όπως ενδεικτικά οι ηλικιωμένοι, τα άτομα με ειδικές ανάγκες ή άτομα με ειδικές κοινωνικές ανάγκες.

2. Για την επίτευξη των σκοπών της προηγούμενης παραγράφου δεν εφαρμόζονται διατάξεις που έχουν ως αποτέλεσμα την παρεμπόδιση ή τον περιορισμό της χρήσης ειδικών ή στοχοθετημένων τιμολογίων σε σχέση με τις διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες που περιγράφονται στο άρθρο 3 του παρόντος. Είναι επίσης δυνατό να εφαρμόζονται ανώτατα όρια τιμών ή να ακολουθούνται γεωγραφικοί μέσοι όροι ή άλλα παρεμφερή συστήματα για όλες ή κάποιες από τις αναφερόμενες στο άρθρο 3 του παρόντος Π. Δ/τος υπηρεσίες, στο βαθμό που δεν περιορίζεται ο ανταγωνισμός και μέχρις ότου και στην έκταση που, ο ανταγωνισμός επιτρέψει τον αποτελεσματικό έλεγχο των τιμών.

3. Η ΕΕΤΤ δημοσιεύει ετήσιες εκθέσεις σχετικά με την εξέλιξη των τιμολογίων σε σχέση και με το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών του κεφαλαίου αυτού. Η δημοσίευση γίνεται με κάθε τρόπο που η ΕΕΤΤ θεωρεί πρόσφορο προκειμένου κάθε ενδιαφερόμενος να μπορεί να έχει πρόσβαση στις εκθέσεις αυτές.

Άρθρο 5
(Άρθρο 4 Οδηγίας 98/10/ΕΚ)
Χρηματοδοτικά Προγράμματα

1. Με απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών, ύστερα από γνωμοδότηση της ΕΕΤ, είναι δυνατή η ένταξη ενός οργανισμού, που έχει υποχρέωση παροχής των υπηρεσιών, οι οποίες περιγράφονται στο παρόν κεφάλαιο, σε χρηματοδοτικά προγράμματα, για την εξασφάλιση της από μέρους του παροχής των υπηρεσιών αυτών, ως εξής:

α. Ο Οργανισμός, υποβάλλει στην ΕΕΤΤ αίτηση όπου αναφέρονται οι λόγοι, για τους οποίους η από μέρους του παροχή των υπηρεσιών του παρόντος κεφαλαίου, δεν είναι δυνατό να γίνεται με βάση εμπορικά κριτήρια, υπό τους όρους που έχουν τεθεί. Ο Οργανισμός εντάσσεται αν διαπιστωθεί ότι δεν μπορεί να γίνει με βάση εμπορικά κριτήρια η παροχή εκ μέρους του των υπηρεσιών του παρόντος κεφαλαίου και ότι για το σκοπό αυτό η χρηματοδότηση είναι η απολύτως αναγκαία.

2. Οι πληροφορίες οι οποίες περιγράφονται στο άρθρο 5 του ΠΔ 165/1999 δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 14 παράγραφος 2 του ως άνω Προεδρικού Διατάγματος.

3. Στην περίπτωση που στην παρεχόμενη ειδική άδεια περιλαμβάνονται συμπληρωματικές προϋποθέσεις για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, πέραν των προβλεπόμενων στο παρόν κεφάλαιο, οι προϋποθέσεις αυτές δεν μπορούν να έχουν επιπτώσεις στον υπολογισμό του κόστους της καθολικής υπηρεσίας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, ούτε να χρηματοδοτούνται μέσω υποχρεωτικής εισφοράς των τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων.

4. Η Υπουργική Απόφαση η οποία εκδίδεται με βάση την παράγραφο 1 του παρόντος, δεν καταλαμβάνει την περίπτωση του άρθρου 5 παράγραφος 4 του ΠΔ 165/1999, για την οποία απαιτείται, σύμφωνα με το ανωτέρω Προεδρικό Διάταγμα, έκδοση ειδικής Υπουργικής Απόφασης.

Άρθρο 6
(Άρθρο 5 Οδηγίας 98/10/ΕΚ)
Παροχή συνδέσεων δικτύου και πρόσβαση σε τηλεφωνικές υπηρεσίες

1. Με απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών, κατόπιν εισηγήσεως της ΕΕΤΤ, μετά την εφαρμογή του άρθρου 5 του παρόντος, ορίζεται ένας ή περισσότεροι οργανισμοί, προκειμένου να καλύπτεται ολόκληρη η ελληνική επικράτεια, ως πάροχοι καθολικής υπηρεσίας, οι οποίοι ικανοποιούν κάθε αίτημα για σύνδεση με το σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση και για πρόσβαση σε σταθερές δημόσιες τηλεφωνικές υπηρεσίες. Η εν λόγω απόφαση κοινοποιείται στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

2. Η παρεχόμενη σύνδεση πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να πραγματοποιούν και να δέχονται εθνικές και διεθνείς κλήσεις και να υποστηρίζει την διαβίβαση φωνής, τηλεομοιοτυπίας ή και δεδομένων.

3. Για όσο χρόνο ο ΟΤΕ ΑΕ διατηρεί αποκλειστικά δικαιώματα, σύμφωνα με το άρθρο τρίτο, παρ. 7, στοιχ. Α΄ του Ν. 2246/94, όπως ισχύει, θα έχει τις περιγραφόμενες στο παρόν κεφάλαιο υποχρεώσεις, καθώς και αυτές που προβλέπονται στο άρθρο 5 παράγραφος 2 του ΠΔ 165/1999.

Άρθρο 7
(Άρθρο 6 Οδηγίας 98/10/ΕΚ)
Υπηρεσίες καταλόγου

1. Η παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου από τις τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις που προσφέρουν υπηρεσίες σταθερής ή/και κινητής τηλεφωνίας είναι υποχρεωτική. Η υποχρέωση των ανωτέρω τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων να τηρούν καταλόγους αφορά το σύνολο των συνδρομητών τους. Ειδικότερα, για τις τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις, που προσφέρουν υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας, είναι υποχρεωτική η έκδοση τηλεφωνικού καταλόγου

2. Στους τηλεφωνικούς καταλόγους περιέχονται στοιχεία συνδρομητών οι οποίοι αφού τους υποβλήθηκε σχετικό ερώτημα δεν δήλωσαν ρητά την αντίθεσή τους στην καταχώρησή τους. Οι συνδρομητές έχουν το δικαίωμα να ελέγχουν, να διορθώνουν ή να ζητούν την διαγραφή της σχετικής καταχώρησης που τους αφορά.

3 Οι τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις που προσφέρουν υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας ή και δημόσιων υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας θα πρέπει να διαθέτουν στους χρήστες συμπεριλαμβανομένων των χρηστών κοινόχρηστων τηλεφώνων, υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου, οι οποίες καλύπτουν όλους τους καταχωρημένους συνδρομητικούς αριθμούς σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.

4 Με απόφαση της ΕΕΤΤ καθορίζεται η μορφή στην οποία θα διατίθενται οι τηλεφωνικοί κατάλογοι στους χρήστες, η οποία μπορεί να ορίζεται ότι θα είναι είτε έντυπη, είτε ηλεκτρονική, είτε αμφότερες και οι οποίοι θα ενημερώνονται τακτικά.

5. Η ΕΕΤΤ ελέγχει την τήρηση της υποχρέωσης των τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων:

α. να ακολουθούν την αρχή της αμεροληψίας κατά την επεξεργασία και παρουσίαση των πληροφοριών των συνδρομητών τους.

β. να ικανοποιούν κάθε εύλογο αίτημα για διάθεση των σχετικών πληροφοριών υπό δίκαιους, κοστοστρεφείς και αμερόληπτους όρους στους χρήστες. Η ανωτέρω υποχρέωση αφορά αποκλειστικά και μόνο αίτημα για παροχή υπηρεσιών καταλόγου ή/και έκδοση καταλόγου και πέραν του αιτήματος αυτού δεν επιτρέπεται η πρόσβαση στα στοιχεία των συνδρομητών χωρίς τη ρητή προς τούτο συναίνεσή τους.

6. Οι οργανισμοί οι οποίοι κατέχουν σημαντική ισχύ στην αγορά πρέπει να παρέχουν στους Χρήστες τη δυνατότητα να καλούν τις υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου άλλου κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης

7. Οι διατάξεις του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής.

Άρθρο 8
(Άρθρο 7 Οδηγίας 98/10/ΕΚ)

Κοινόχρηστα τηλέφωνα

1. Ο φορέας ή οι φορείς παροχής της καθολικής υπηρεσίας, που θα ορίζονται σύμφωνα με το άρθρο 6 του παρόντος, πρέπει να διαθέτουν κοινόχρηστα τηλέφωνα τα οποία να ανταποκρίνονται στις εύλογες ανάγκες των χρηστών, τόσο από άποψη αριθμού, όσον και από άποψη γεωγραφικής κάλυψης όπως αυτές προσδιορίζονται από την ΕΕΤΤ.

2. Η ανωτέρω υποχρέωση δεν υπάρχει, σε περίπτωση κατά την οποία σε ολόκληρη την ελληνική επικράτεια ή σε τμήμα αυτής, οι υπηρεσίες οι οποίες περιγράφονται στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου είναι ευρέως διαθέσιμες. Η απαλλαγή του φορέα παροχής της καθολικής υπηρεσίας απο την ανωτέρω υποχρέωσή του γίνεται ύστερα από απόφαση της ΕΕΤΤ.

3. Σε οποιαδήποτε περίπτωση παροχής κοινοχρήστων τηλεφώνων, είτε σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, είτε πέραν των υποχρεώσεων που θέτει αυτό, η πραγματοποίηση κλήσεων έκτακτης ανάγκης από κοινόχρηστα τηλέφωνα με την χρησιμοποίηση, είτε του ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού «112» είτε των λοιπών αριθμών έκτακτης ανάγκης (100, 199, 166 κλπ), γίνεται ατελώς, χωρίς την χρήση κερμάτων ή καρτών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ III

Ειδικές διατάξεις που αφορούν τους Οργανισμούς που παρέχουν σταθερά δημόσια δίκτυα ή/και δημόσια δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ή/και διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες

Άρθρο 9
(Άρθρο 9 Οδηγίας 98/10/ΕΚ)

Σύνδεση τερματικού εξοπλισμού και χρήση του Δικτύου

1. Οι οργανισμοί που παρέχουν σταθερά δημόσια δίκτυα ή/και διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες είναι υποχρεωμένοι να επιτρέπουν στους χρήστες, που διαθέτουν σύνδεση με το σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο να δύνανται να συνδέουν και να χρησιμοποιούν τερματικό εξοπλισμό κατάλληλο για την παρεχόμενη σύνδεση, η πιστοποίηση του οποίου γίνεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

2. Οι οργανισμοί που παρέχουν σταθερά δημόσια δίκτυα ή/και δημόσια δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ή/και διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες είναι υποχρεωμένοι να επιτρέπουν στους χρήστες που διαθέτουν σύνδεση με το σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο ή/και δημόσιο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας να δύνανται:

α. να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες τηλεφωνητή και υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου σύμφωνα με τους όρους του παρόντος

β. να έχουν ατελή πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης χρησιμοποιώντας τον κωδικό επιλογής «112» ή λοιπούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (100, 199, 166 κλπ)

Άρθρο 10
(Άρθρα 10 και 11 Οδηγίας 98/10/ΕΚ)

Ελάχιστο περιεχόμενο συμβάσεων και δημοσιότητα των όρων τους.

1. Οι οργανισμοί που παρέχουν πρόσβαση σε σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και σε δημόσια δίκτυα κινητής τηλεφωνίας διαθέτουν συμβατικό κείμενο, το οποίο κατά πάγιο τρόπο ρυθμίζει τις σχέσεις τους με τους συνδρομητές. Η εκάστοτε προτεινόμενη από τον οργανισμό σύμβαση κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ τουλάχιστον δύο μήνες πριν την εφαρμογή της.

2. Το ελάχιστο περιεχόμενο της τυποποιημένης σύμβασης είναι το εξής:

α. καθορισμός παρεχόμενης υπηρεσίας και αναφορά στους όρους και προϋποθέσεις υπό τους οποίους γίνεται η διάθεσή της στο κοινό.

β. καθορισμός της προθεσμίας μέσα στην οποία οι ανωτέρω οργανισμοί οφείλουν να ολοκληρώσουν την αρχική σύνδεση του συνδρομητή με το δίκτυό τους

γ. καθορισμός των όρων, προϋποθέσεων και τύπων υπό τους οποίους προσφέρονται υπηρεσίες συντήρησης

δ. καθορισμός των όρων και προϋποθέσεων που αφορούν την καταβολή αποζημίωσης ή/και επιστροφής στους συνδρομητές των καταβληθέντων υπό αυτών σε περίπτωση μη παροχής ή πλημμελούς παροχής της συμβατικά προβλεπόμενης υπηρεσίας.

ε. εκτενή αναφορά στα ποιοτικά επίπεδα της παρεχόμενης υπηρεσίας

στ. σαφή αναφορά της διαδικασίας επίλυσης διαφορών όπως αυτή ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία

3. Οι τυποποιημένες συμβάσεις πρέπει να τηρούν τις προϋποθέσεις οι οποίες τίθενται από την κείμενη νομοθεσία σχετικά με την προστασία του καταναλωτή, και ειδικά, οι όροι τους οποίους περιλαμβάνουν πρέπει να παρατίθενται με απόλυτη σαφήνεια και καθαρότητα έτσι ώστε ο καταναλωτής να είναι σε θέση να έχει πλήρη γνώση όλων των όρων της σύμβασης

4 Η ΕΕΤΤ δύναται εντός δύο μηνών από την υποβολή της τυποποιημένης σύμβασης, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της, να ζητήσει την αλλαγή συγκεκριμένων όρων της σύμβασης, οι οποίοι δεν συνάδουν προς τα ανωτέρω, ή την προσθήκη όρων της σύμβασης, οι οποίοι σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποτελούν το ελάχιστο περιεχόμενό της. Σε περίπτωση παρόδου της προθεσμίας δύο μηνών από την γνωστοποίηση της σύμβασης χωρίς τη λήψη και νόμιμη κοινοποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ, θεωρείται ότι η σύμβαση έχει εγκριθεί.

5. Σε περίπτωση, κατά την οποία ο οργανισμός δεν υποβάλει έγκαιρα την τυποποιημένη σύμβαση ή τυχόν τρο-

ποποίησή της στην ΕΕΤΤ, μπορεί να του επιβληθεί από την ΕΕΤΤ πρόστιμο, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

6. Οι φορείς εκπροσώπησης των συμφερόντων των χρηστών ή καταναλωτών δικαιούνται να προσβάλλουν ενώπιον των διοικητικών δικαστηρίων την έγκριση από την ΕΕΤΤ του κειμένου της σύμβασης των ανωτέρω οργανισμών, στο βαθμό που αυτό περιορίζει τα δικαιώματά τους και αντίκειται στην κείμενη νομοθεσία.

7. Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ μπορεί να προτείνει τυποποιημένο κείμενο σύμβασης

8. Το εδάφιο (Ι) της παραγράφου 4 του άρθρου τρίτου του ν. 2246/1994 όπως ισχύει, αντικαθίσταται ως εξής: «(Ι): Οι οργανισμοί που παρέχουν πρόσβαση σε σταθερά δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα ή/και δημόσια δίκτυα κινητής τηλεφωνίας δημοσιεύουν στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως πληροφορίες σχετικά με τους συμβατικούς όρους με τους οποίους παρέχουν τις υπηρεσίες τους. Ειδικότερα οι όροι οι οποίοι δημοσιεύονται είναι πέραν του ελαχίστου περιεχομένου της σύμβασης, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου, και οι όροι και οι προϋποθέσεις, υπό τους οποίους είναι δυνατή η πρόσβαση και η χρήση των δημοσίων τηλεφωνικών δικτύων με ιδιαίτερη έμφαση στη σαφή, αντικειμενική και αληθή παρουσίαση των τιμολογίων για τους τελικούς χρήστες, η τυχόν ελάχιστη συμβατική περίοδος ανάλογα με την κάθε ειδικά προσδιοριζόμενη περίπτωση και οι όροι ανανέωσης των συμβάσεων. Υποχρέωση δημοσίευσης στην Εφημερίδα της Κυβέρνησης, εκτός από το ελάχιστο περιεχόμενο των συμβάσεων (υποχρέωση την οποία δεν έχουν) έχουν και οι οργανισμοί που παρέχουν τις διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σχέση με τις υπηρεσίες αυτές».

9. Η ΕΕΤΤ διαθέτει σε κάθε ενδιαφερόμενο πληροφορίες σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές διεπαφής για πρόσβαση στο δίκτυο των δημόσιων σταθερών τηλεφωνικών δικτύων. Οι οργανισμοί, που παρέχουν σταθερά δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα, γνωστοποιούν τις τεχνικές προδιαγραφές διεπαφής, σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙ Μέρος 1 του παρόντος, για πρόσβαση στο δίκτυό τους και κάθε μεταβολή αυτών, έξι μήνες πριν την εφαρμογή τους στην ΕΕΤΤ.

10. Για όσο χρόνο διαρκούν τα αποκλειστικά δικαιώματα του ΟΤΕ ΑΕ, σύμφωνα με το άρθρο τρίτο, παρ. 7, στοιχ. Α του Ν. 2246/94, όπως ισχύει, ο οργανισμός υποχρεούται να διαθέτει μέσω των κατά τόπους καταστημάτων του, επαρκείς και ενημερωνόμενες πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση και χρήση του δικτύου του και των υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας, σύμφωνα με τον κατάλογο τίτλων που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΙΙ Μέρη 1 και 2 του παρόντος. Τα ανωτέρω στοιχεία και οποιαδήποτε μεταβολή αυτών κοινοποιούνται στην ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ ελέγχει την εφαρμογή των ανωτέρω υποχρεώσεων του ΟΤΕ ΑΕ και μπορεί να ζητήσει περαιτέρω διευκρινίσεις και πληροφορίες για την εξυπηρέτηση των σκοπών της παρούσας παραγράφου.

11. Η ΕΕΤΤ μεριμνά ώστε οι υπόχρεοι οργανισμοί, σύμφωνα με τις παραγράφους 9 και 10 του παρόντος άρθρου, να δημοσιεύουν στην Εφημερίδα της Κυβέρνησης πληροφορίες σχετικά με τις περιγραφόμενες στα άρθρα αυτά υποχρεώσεις τους.

Άρθρο 11
(Άρθρο 12 Οδηγίας 98/10/ΕΚ)
Ποιότητα υπηρεσίας

1. Οι οργανισμοί οι οποίοι παρέχουν πρόσβαση σε σταθερά δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα ή/και σταθερές δημόσιες τηλεφωνικές υπηρεσίες, οφείλουν να τηρούν τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των υπηρεσιών, τα οποία προσδιορίζονται κατά περίπτωση από την ΕΕΤΤ.

Σε περίπτωση έκδοσης ειδικών αδειών, για τους ανωτέρω οργανισμούς, τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των υπηρεσιών περιλαμβάνονται, ως όροι της εκάστοτε άδειας.

Τα ποιοτικά χαρακτηριστικά είναι διατυπωμένα με σαφήνεια και καθαρότητα έτσι ώστε να είναι δυνατόν σε κάθε ενδιαφερόμενο να έχει πλήρη εικόνα των ποιοτικών χαρακτηριστικών.

2. Η ΕΕΤΤ, ύστερα από διαβούλευση σύμφωνα με το άρθρο 22 του παρόντος, εφόσον δεν υπάρχουν ήδη ποιοτικοί στόχοι, θέτει τέτοιους στόχους στους οργανισμούς, οι οποίοι παρέχουν πρόσβαση σε σταθερά δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα ή/και σταθερές δημόσιες τηλεφωνικές υπηρεσίες και οι οποίοι είτε κατέχουν σημαντική ισχύ στην αγορά ή έχουν ορισθεί σύμφωνα με το άρθρο 2 του παρόντος ότι κατέχουν σημαντική ισχύ στην αγορά. Με την ίδια διαδικασία η ΕΕΤΤ δύναται σε τακτά χρονικά διαστήματα να επανεξετάζει τους στόχους οι οποίοι έχουν τεθεί κατά περίπτωση.

Με την ίδια διαδικασία της διαβούλευσης, καθορίζονται ποιά από τα στοιχεία των οποίων λαμβάνει γνώση η ΕΕΤΤ στα πλαίσια του παρόντος άρθρου, τίθενται από την ΕΕΤΤ στην διάθεση κάθε ενδιαφερόμενου.

3. Η συνεχιζόμενη παράλειψη οργανισμού να ανταποκριθεί στους στόχους επιδόσεων οι οποίοι τίθενται σύμφωνα με το παρόν άρθρο, έχει ως αποτέλεσμα την λήψη των ειδικών μέτρων που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία.

4. Οι οργανισμοί, οι οποίοι, είτε κατέχουν σημαντική ισχύ στην αγορά, ή έχουν ορισθεί, σύμφωνα με το άρθρο 2 του παρόντος, ότι κατέχουν σημαντική ισχύ στην αγορά, διατηρούν τακτικά ενημερωνόμενες πληροφορίες όσον αφορά τις επιδόσεις τους βάσει των παραμέτρων, ορισμών και μεθόδων μέτρησης που ορίζονται στο Παράρτημα ΙΙΙ του παρόντος. Την ίδια υποχρέωση έχουν και οργανισμοί, οι οποίοι παρέχουν πρόσβαση σε σταθερά δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα ή/και σταθερές δημόσιες τηλεφωνικές υπηρεσίες, επί χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των δεκαοκτώ (18) μηνών. Τα ανωτέρω στοιχεία, πρέπει να κοινοποιούνται από τους ανωτέρω οργανισμούς στην ΕΕΤΤ, εντός μηνός από την υποβολή σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ. Σε περίπτωση, κατά την οποία παρέλθει άπρακτη η ανωτέρω προθεσμία, η ΕΕΤΤ πέραν των ανακριτικών αρμοδιοτήτων, που της δίδει η κείμενη νομοθεσία, δύναται να επιβάλει και πρόστιμο στον οργανισμό, που παραβαίνει την σχετική υποχρέωσή του, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

5. Στον ΟΤΕ ΑΕ και για όσο χρόνο, σύμφωνα με το άρθρο τρίτο, παρ. 7, στοιχ. Α του Ν. 2246/94, όπως ισχύει διατηρεί τα αποκλειστικά δικαιώματα, επιβάλλονται ποιοτικοί στόχοι για τις σχετικές παραμέτρους, που ορίζονται στο Παράρτημα ΙΙΙ του παρόντος. Οι στόχοι ορίζονται με απόφαση της ΕΕΤΤ, που λαμβάνεται μετά από διαβούλευση και διατίθενται σε κάθε ενδιαφερόμενο από την ΕΕΤΤ.

6. Η ΕΕΤΤ έχει το δικαίωμα να ζητεί την διεξαγωγή ανεξάρτητων ελέγχων σχετικά με τα στοιχεία, που αφορούν τις επιδόσεις, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η ακρίβεια και η συγκρισιμότητα των στοιχείων, που διατίθενται από τους οργανισμούς του παρόντος άρθρου.

Άρθρο 12
(Άρθρο 13 Οδηγίας 98/10/ΕΚ)

Όροι πρόσβασης και χρήσης- Ουσιώδεις απαιτήσεις

1. Διακοπή, τερματισμός, σημαντική μεταβολή ή μείωση της διαθεσιμότητας σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών δικτύων ή/και σταθερών δημοσίων τηλεφωνικών υπηρεσιών ή/και σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών.

α. Οι αποφάσεις, που λαμβάνουν οι οργανισμοί, που παρέχουν σταθερά δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα ή/και σταθερές δημόσιες τηλεφωνικές υπηρεσίες και οι οποίοι, είτε κατέχουν σημαντική ισχύ στην αγορά είτε έχουν οριστεί, σύμφωνα με το άρθρο 2 του παρόντος ότι κατέχουν σημαντική ισχύ στην αγορά, και οι οποίες αφορούν μέτρα, όπως διακοπή, τερματισμό, σημαντική μεταβολή ή μείωση της διαθεσιμότητας των υπηρεσιών πρέπει να γνωστοποιούνται στην ΕΕΤΤ, η οποία μέσα σε ένα (1) μήνα από την γνωστοποίηση τους, και αφού λάβει υπόψη της τις απόψεις των μερών, θα πρέπει με αιτιολογημένη απόφασή της, να εγκρίνει, απαγορεύει ή τροποποιεί τις σχετικές αποφάσεις των οργανισμών. Η αιτιολογημένη απόφαση της ΕΕΤΤ κοινοποιείται μέσα σε επτά (7) εργάσιμες ημέρες από την έκδοση της στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ειδικά, σε περίπτωση, που η απόφαση οργανισμού της παρούσας παραγράφου αφορά διακοπή, τερματισμό, σημαντική μεταβολή ή μείωση της διαθεσιμότητας των υπηρεσιών προς οργανισμούς, που παρέχουν τηλεπικοινωνιακά δίκτυα ή και τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες, πριν από την απόφαση της ΕΕΤΤ, θα ακολουθείται διαδικασία διαβούλευσης.

Η διαδικασία αυτή θα πρέπει να ολοκληρωθεί εντός τριών (3) μηνών από την κοινοποίηση της απόφασης του οργανισμού. Η απόφαση της ΕΕΤΤ θα εκδίδεται, σύμφωνα με τα ανωτέρω, εντός ενός (1) μηνός από τη λήξη της διαβούλευσης ή σε κάθε περίπτωση μέσα σε προθεσμία τεσσάρων (4)μηνών από την κοινοποίση της απόφασης του οργανισμού.

β. Περίληψη των διαδικασιών, οι οποίες λαμβάνουν χώρα σύμφωνα με την παρούσα παράγραφο 1, τίθενται στην διάθεση κάθε ενδιαφερομένου, από την ΕΕΤΤ.

2. Περιορισμοί πρόσβασης λόγω ουσιωδών απαιτήσεων. Περιορισμοί στην πρόσβαση ή τη χρήση σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών δικτύων ή και σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών επιτρέπεται μόνο λόγω ουσιωδών απαιτήσεων, οι οποίες είναι:

(i). Η ασφάλεια των λειτουργιών του δικτύου.

(ii). Η διατήρηση της ακεραιότητας του δικτύου.

(iii). Η διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών.

(iv) Η αποτελεσματική χρήση του φάσματος συχνοτήτων.

(v). Προστασία δεδομένων

3. Όροι προσβασης και χρήσης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο του ΟΤΕ ΑΕ και στις σταθερές δημόσιες τηλεφωνικές υπηρεσίες του ΟΤΕ ΑΕ.

Με απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών, ύστερα από εισήγηση της ΕΕΤΤ, καθορίζονται οι όροι πρόσβασης και χρήσης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο του ΟΤΕ ΑΕ και στις σταθερές δημόσιες τηλεφωνικές υπηρεσίες του ΟΤΕ ΑΕ και για όσο χρόνο ο ΟΤΕ ΑΕ διατηρεί τα αποκλειστικά του δικαιώματα σύμφωνα με το άρθρο τρίτο, παρ. 7, στοιχ. Α΄ του Ν. 2246/94, όπως ισχύει.

Άρθρο 13
(Άρθρο 14 Οδηγίας 98/10/ΕΚ)

Αναλυτική χρέωση, τονική επιλογή και επιλεκτική φραγή κλήσεων

1. Την 31η Δεκεμβρίου 2001, οι χρήστες υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας πρέπει να έχουν πρόσβαση μέσω των σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών δικτύων στις εξής διευκολύνσεις:

α. Τονική επιλογή

β. Αναλυτική χρέωση και επιλεκτική φραγή κλήσεων, ύστερα από σχετική αίτηση.

Η τονική επιλογή και η επιλεκτική φραγή κλήσεων ορίζονται στο Παράρτημα Ι, Μέρος 1 του παρόντος Προεδρικού Διατάγματος.

Για όσο χρόνο ο ΟΤΕ ΑΕ διατηρεί τα αποκλειστικά δικαιώματα σύμφωνα με το άρθρο τρίτο, παρ.7, στοιχ. Α του Ν. 2246/94, όπως ισχύει, υποχρεούται να παρέχει τις διευκολύνσεις, οι οποίες αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο, στο μεγαλύτερο δυνατό αριθμό χρηστών.

Με απόφαση της ΕΕΤΤ, είναι δυνατό, μετά την κατάργηση των αποκλειστικών δικαιωμάτων του ΟΤΕ ΑΕ να ορίζεται ένας ή περισσότεροι φορείς εκμετάλλευσης για την παροχή των διευκολύνσεων, που περιγράφονται στο παρόν άρθρο.

Με απόφαση της ΕΕΤΤ είναι δυνατόν να μην εφαρμόζονται οι απαιτήσεις της παρούσης διάταξης σε όλη ή σε μέρος της Ελληνικής Επικράτειας, εάν οι διευκολύνσεις, οι οποίες παρέχονται με βάση την παρούσα διάταξη, είναι ευρέως διαθέσιμες.

2. Οι αναλυτικοί λογαριασμοί, με την επιφύλαξη των διατάξεων, της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής, πρέπει να παρέχουν επαρκείς λεπτομέρειες ώστε να είναι δυνατή η επαλήθευση και ο έλεγχος των τελών χρήσης των σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών δικτύων ή/και των σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών.

3. Στους χρήστες των σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών δικτύων ή/και των σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών, διατίθεται χωρίς πρόσθετο τέλος ένα ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, που καθορίζεται από την ΕΕΤΤ. Είναι επίσης δυνατό να παρέχονται στους συνδρομητές πρόσθετες πληροφορίες σε λογικές τιμές ή ατελώς. Κλήσεις, που διατίθενται δωρεάν για τον καλούντα συνδρομητή δεν εμφανίζονται στον αναλυτικό λογαριασμό του καλούντος συνδρομητή.

Άρθρο 14
(Άρθρο 15 Οδηγίας 98/10/ΕΚ)

Παροχή πρόσθετων διευκολύνσεων

1. Οργανισμοί, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας, οι οποίοι έχουν σημαντική ισχύ στην αγορά ή έχουν ορισθεί σύμφωνα με το άρθρο 2 του παρόντος ότι έχουν σημαντική ισχύ στην αγορά, υποχρεούνται να παρέχουν τις διευκολύνσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι Μέρος 2 του παρόντος.

Η ΕΕΤΤ ελέγχει την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων και κατ'εξαίρεση, μετά από αίτημα του ενδιαφερόμενου οργανισμού, επιτρέπει με απόφασή της την ελάφρυνση ή και απαλλαγή του οργανισμού από την υποχρέωση του, ανάλογα με την τεχνική δυνατότητα και την οικονομική βιωσιμότητά του, της οικονομικής βιωσιμότητας νοουμένης ως οικονομικής επιβάρυνσης, που δύ-

ναται να επιφέρει προβλήματα στην περαιτέρω λειτουργία του οργανισμού.

2. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας γιά την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής, με απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών, μετά από εισήγηση της ΕΕΤΤ, καθορίζονται οι όροι παροχής των υπηρεσιών και των διευκολύνσεων, που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι Μέρος 3, με στόχο την πλήρη απελευθέρωση των σχετικών αγορών και του ανταγωνισμού.

3. Η ημερομηνία εισαγωγής των διευκολύνσεων, που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι Μέρος 2 του παρόντος, καθορίζεται και δημοσιεύεται με απόφαση της ΕΕΤΤ, η οποία λαμβάνει υπόψη την ανάπτυξη του δικτύου, τη ζήτηση της αγοράς και την πρόοδο στον τομέα της τυποποίησης.

4. Εφόσον δεν χρησιμοποιείται ακόμα η διευκόλυνση «φορητότητα αριθμού» είναι υποχρεωτικό, για μία περίοδο ενός μηνός μετά την αλλαγή φορέα παροχής από τον χρήστη, είτε

α) να αναδρομολογείται στο νέο αριθμό του χρήστη κάθε τηλεφωνική κλήση, που πραγματοποιείται προς τον παλαιό του αριθμό, έναντι εύλογου τιμήματος,

β) είτε να παρέχονται στους καλούντες πληροφορίες για το νέο αριθμό, χωρίς επιβάρυνση του χρήστη.

Η ΕΕΤΤ ελέγχει την παροχή των ανωτέρω διευκολύνσεων από τους οργανισμούς που παρέχουν σταθερές δημόσιες τηλεφωνικές υπηρεσίες.

5. Η ΕΕΤΤ ελέγχει τους οργανισμούς, ώστε, όπου σύμφωνα με το παρόν άρθρο προβλέπεται καταβολή τελών γιά τις παρεχόμενες διευκολύνσεις, αυτές να είναι εύλογες. Σε αντίθετη περίπτωση, η ΕΕΤΤ, δύναται να επιβάλει πρόστιμο, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο 15
(Άρθρο 16 Οδηγίας 98/10/ΕΚ)
Ειδική πρόσβαση στο δίκτυο

1. Οργανισμοί έχοντες σημαντική ισχύ στην αγορά παροχής σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών δικτύων, υποχρεούνται να ανταποκρίνονται σε εύλογες αιτήσεις εκ μέρους οργανισμών, που παρέχουν τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες, για ειδική πρόσβαση στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σημεία απόληξης του δικτύου, που δεν είναι τα συνήθως παρεχόμενα, όπως αυτά αναφέροντα στο Παράρτημα ΙΙ Μέρος 1 του παρόντος και τα οποία έχουν κοινοποιηθεί προς την ΕΕΤΤ. Η υποχρέωση αυτή περιορίζεται, κατά περίπτωση, όταν υπάρχουν εναλλακτικές, τεχνικά και εμπορικά, βιώσιμες λύσεις ή όταν η αιτούμενη πρόσβαση δεν είναι ανάλογη με τους διαθέσιμους πόρους για την ικανοποίηση του αιτήματος.

2. Η ΕΕΤΤ ελέγχει την από μέρους των ενδιαφερομένων οργανισμών τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων. Το σχετικό αίτημα διατυπώνεται από τον ενδιαφερόμενο οργανισμό στην ΕΕΤΤ και τα μέρη διατυπώνουν τις απόψεις τους σε ακρόαση, η οποία λαμβάνει χώρα, σύμφωνα με την από το νόμο προβλεπόμενη διαδικασία, ενώπιον της ΕΕΤΤ, πριν από την έκδοση σχετικής απόφασης. Απόφαση πρέπει να λαμβάνεται εντός μηνός από την ολοκλήρωση της διαδικασίας ακρόασης, και πάντως όχι σε χρόνο μεγαλύτερο των τεσσάρων (4) μηνών από την κατάθεση της αίτησης. Η απόφαση αυτή κοινοποιείται στα ενδιαφερόμενα μέρη εντός επτά (7) εργασίμων ημερών από την λήψη της είναι δε αιτιολογημένη αν είναι απορριπτική.

3. Οι τεχνικοί και εμπορικοί όροι για την ειδική πρόσβαση στο δίκτυο αποτελούν αντικείμενο ειδικής συμφωνίας μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών. Η συμφωνία, μεταξύ άλλων, μπορεί να περιλαμβάνει την επιστροφή στον οργανισμό των δαπανών, στις οποίες προέβη για την παροχή της αιτηθείσας ειδικής πρόσβασης στο δίκτυο. Οι επιβαρύνσεις αυτές πρέπει να είναι προσανατολισμένες στο κόστος, σύμφωνα με τις αρχές που καθορίζονται στην κείμενη νομοθεσία

4. Η ΕΕΤΤ ελέγχει, ενεργώντας αυτεπαγγέλτως προς το συμφέρον όλων των χρηστών ή ύστερα από αίτημα των ενδιαφερομένων ώστε:

α) να εξασφαλίζονται συνθήκες υγιούς ανταγωνισμού, ή/και η διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών,

β) οι σχετικές συμφωνίες να περιλαμβάνουν όρους αμερόληπτους, δίκαιους και εύλογους και για τα δύο μέρη, οι οποίοι προσφέρουν το μεγαλύτερο δυνατό όφελος σε όλους τους χρήστες,

γ) οι σχετικές συμφωνίες να συνάπτονται και να εφαρμόζονται αποτελεσματικά και έγκαιρα και να περιέχουν όρους σχετικά με τη συμμόρφωση με πρότυπα συναφή με την παρεχόμενη υπηρεσία και τον υπάρχοντα τεχνικό εξοπλισμό, τη συμμόρφωση με ουσιώδεις απαιτήσεις, ή/και τη διατήρηση της από άκρου σε άκρο ποιότητας της παρεχομένης υπηρεσίας.

Η ΕΕΤΤ μεριμνά ώστε οι υπόχρεοι οργανισμοί να δημοσιεύουν στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως πληροφορίες σχετικά με τους όρους αυτούς.

5. Οργανισμοί έχοντες σημαντική ισχύ στην αγορά παροχής σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών πρέπει να τηρούν την αρχή της αμεροληψίας, όταν χρησιμοποιούν το σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και ιδίως όταν χρησιμοποιούν οιασδήποτε μορφής ειδική πρόσβαση στο δίκτυο, για την παροχή διαθέσιμων στο κοινό τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Οι ίδιοι οργανισμοί επιβάλλουν παρόμοιες προϋποθέσεις, υπό παρόμοιες περιστάσεις στους οργανισμούς, που παρέχουν παρόμοιες υπηρεσίες και επίσης παρέχουν παρόμοιες διευκολύνσεις και πληροφορίες για ειδική πρόσβαση στο δίκτυο σε άλλους οργανισμούς, υπό τις ίδιες προϋποθέσεις και της αυτής ποιότητας υπηρεσίες, όπως αυτές που παρέχουν οι ίδιοι, ή οι θυγατρικές τους εταιρείες, ή συνεργαζόμενοι με αυτούς οργανισμοί.

6. Οι λεπτομέρειες των συμφωνιών για ειδική πρόσβαση στο δίκτυο διατίθενται στην ΕΕΤΤ, ύστερα από σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ, τηρεί τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των συμφωνιών σε ό,τι αφορά την εμπορική στρατηγική των συμβαλλομένων μερών.

Άρθρο 16
(Άρθρα 17, 18 και 19 Οδηγίας 98/10/ΕΚ)
Αρχές τιμολόγησης και κοστολόγησης

1. Οι διατάξεις του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται σε οργανισμούς, οι οποίοι παρέχουν σταθερά δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα, ή/και σταθερές δημόσιες τηλεφωνικές υπηρεσίες και οι οποίοι κατέχουν σημαντική ισχύ στην σχετική αγορά.

2. Τα τιμολόγια των οργανισμών, για την χρήση του σταθερού δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου και των σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών, πρέπει να ακολουθούν τις βασικές αρχές τιμολόγησης, που αναφέρονται στην κείμενη νομοθεσία.

3. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 7 του Π.Δ. 165/1999, τα προβλεπόμενα τιμολόγια για την πρόσβαση και χρήση του σταθερού δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου είναι, ανεξάρτητα από τις εφαρμογές, που υλοποιούν οι χρήστες μέσω αυτής της υπηρεσίας εκτός αν και στο βαθμό που απαιτούνται διαφορετικές υπηρεσίες ή διευκολύνσεις.

4 Τα τιμολόγια, για πρόσθετες διευκολύνσεις επιπλέον της παροχής σύνδεσης στο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο και τις σταθερές δημόσιες τηλεφωνικές υπηρεσίες, είναι επαρκώς διαφοροποιημένα, ώστε να μην υποχρεούται ο χρήστης να πληρώνει για διευκολύνσεις μη αναγκαίες για την ζητούμενη υπηρεσία.

5. Οι μεταβολές των τιμολογίων των οργανισμών, εφόσον δεν προβλέπεται άλλως, ισχύουν μετά πάροδο δύο (2) μηνών από την πρόσφορη δημοσιοποίηση της εξαγγελίας τους, στο κοινό. Η αναδρομική αύξηση τιμολογίων απαγορεύεται.

6. Η συμμόρφωση των οργανισμών, οι οποίοι σύμφωνα με την παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου, έχουν υποχρέωση κοστοστρεφούς τιμολόγησης, ελέγχεται από την ΕΕΤΤ η οποία, δύναται να ζητήσει, και οι ανωτέρω οργανισμοί υποχρεούνται να της διαθέσουν, περιγραφή των συστημάτων κοστολόγησης, όπου εμφανίζονται οι κύριες κατηγορίες δαπανών και περιγράφονται αναλυτικά και με σαφήνεια οι κανόνες για την κατανομή των δαπανών στις υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας. Η ΕΕΤΤ μπορεί να απαιτήσει την παροχή σχετικών πληροφοριών χρησιμοποιώντας τις αρμοδιότητες τις οποίες έχει για συλλογή στοιχείων, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Οι οργανισμοί υποχρεούνται να διαθέτουν, όλα τα λογιστικά στοιχεία τα οποία είναι αναγκαία για τον έλεγχο της τήρησης των διατάξεων του παρόντος άρθρου, στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματός της.

7. Με την επιφύλαξη του άρθρου 4 του παρόντος, σχετικά με την οικονομική προσιτότητα, η ΕΕΤΤ δύναται με αιτιολογημένη της απόφαση να αποφασίζει την μη εφαρμογή των παραγράφων 1 έως 6 του παρόντος άρθρου, σε συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή για την οποία κρίνει ότι υπάρχει αποτελεσματικός ανταγωνισμός στην αγορά σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών.

8. Για όσο χρόνο ο ΟΤΕ ΑΕ υπόκειται σε αποκλειστικά δικαιώματα σύμφωνα με το άρθρο τρίτο παράγραφος 7, στοιχ. Α΄ του Ν. 2246/1994, όπως εκάστοτε ισχύει, το κοστολογικό του σύστημα περιλαμβάνει επιπλέον των ανωτέρω τα ακόλουθα στοιχεία:

α. Το κόστος της υπηρεσίας φωνητικής τηλεφωνίας πρέπει να περιλαμβάνει ιδίως τις άμεσες δαπάνες για την δημιουργία, τη λειτουργία και τη συντήρηση της υπηρεσίας φωνητικής τηλεφωνίας καθώς και για την εμπορία και τη χρέωση της συγκεκριμένης υπηρεσίας.

β. Τις κοινές δαπάνες, δηλαδή τις δαπάνες που δεν μπορούν να αποδοθούν άμεσα ούτε στην υπηρεσία φωνητικής τηλεφωνίας ούτε σε άλλες δραστηριότητες οι οποίες πρέπει να κατανέμονται ως εξής:

i) όποτε είναι εφικτό κατανέμονται σε κατηγορίες με βάση την άμεση ανάλυση της προέλευσής τους,

ii) εάν δεν είναι εφικτή η άμεση ανάλυση, με βάση την έμμεση σχέση με άλλη κατηγορία δαπανών ή με ομάδα κατηγοριών δαπανών για τις οποίες είναι εφικτή η άμεση αντιστοίχηση ή κατανομή. Η έμμεση αυτή σχέση βασίζεται σε συγκρίσιμη διάρθρωση δαπανών.

iii) όταν δεν είναι εφικτή η εξεύρεση άμεσων ή έμμεσων μέτρων για την κατανομή των δαπανών, με βάση τον γενικό συντελεστή επιμερισμού ο οποίος υπολογίζεται με βάση την αναλογία μεταξύ όλων των δαπανών, που άμεσα ή έμμεσα αποδίδονται ή επιμερίζονται στην υπηρεσία φωνητικής τηλεφωνίας και λοιπών υπηρεσιών.

Είναι δυνατόν να εφαρμόζονται από τον ΟΤΕ ΑΕ και άλλα συστήματα κοστολόγησης, εφόσον είναι κατάλληλα για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου και έχουν εγκριθεί από την ΕΕΤΤ, υπό την επιφύλαξη ότι η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει ενημερωθεί πριν την εφαρμογή τους.

9. Επιτρέπεται η παροχή προγραμμάτων εκπτώσεων από τους οργανισμούς του παρόντος άρθρου, υπό την προϋπόθεση ότι είναι πλήρως διαφανή και εφόσον δεν γίνεται διάκριση σε βάρος των καταναλωτών/χρηστών. Η ΕΕΤΤ δικαιούται να απαιτεί τη διακοπή ή απόσυρση των εν λόγω προγραμμάτων εκπτώσεων στο βαθμό, που αυτά δεν είναι διαφανή ή επιβάλλουν διακρίσεις ή περιορίζουν τον ανταγωνισμό

Άρθρο 17
(Άρθρο 20 Οδηγίας 98/10/ΕΚ)
Προδιαγραφές πρόσβασης στο δίκτυο

1. Οι οργανισμοί, οι οποίοι παρέχουν σταθερά δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα, ή/και σταθερές δημόσιες τηλεφωνικές υπηρεσίες υποχρεούνται να συμμορφώνονται προς τα πρότυπα για πρόσβαση σε σταθερά δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα όπως αυτά δημοσιεύονται στον κατάλογο προτύπων της Επιτροπής ONP.

2. Όταν οι υπηρεσίες που αναφέρονται στο παρόν Διάταγμα, παρέχονται σε χρήστες μέσω του δικτύου ISDN στο σημείο αναφοράς S/T, η ΕΕΤΤ εξασφαλίζει ότι τα σημεία απόληξης του δικτύου ISDN συμμορφούνται προς τις σχετικές προδιαγραφές φυσικής διεπαφής, ιδίως τις σχετικές με την υποδοχή (πρίζα), οι οποίες αναφέρονται στον κατάλογο προτύπων της Επιτροπής ONP.

Άρθρο 18
(Άρθρο 21 Οδηγίας 98/10/ΕΚ)
Μη εξόφληση λογαριασμών

1. Σε περιπτώσεις μη εξόφλησης τηλεφωνικών λογαριασμών χρήσης του σταθερού δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου ή/και σταθερών δημοσίων τηλεφωνικών υπηρεσιών, είναι δυνατή η προσωρινή διακοπή ή η οριστική διακοπή, ύστερα από σχετική προειδοποίηση του συνδρομητή.

2. Η οριστική διακοπή, όταν και όπου απαιτείται, πραγματοποιείται μόνο έπειτα από την πάροδο τουλάχιστο ενός μηνός από την σχετική ειδοποίηση, κατά την διάρκεια του οποίου επιτρέπεται μόνο η πραγματοποίηση κλήσεων που δεν συνέπαγονται χρέωση για τον εν λόγω συνδρομητή.

3. Σε κάθε περίπτωση, στον βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό, η διακοπή αφορά μόνο την συγκεκριμένη υπηρεσία για την οποία δεν γίνεται εξόφληση.

4. Από τις ρυθμίσεις αυτού του άρθρου εξαιρούνται περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης, οπότε η οριστική διακοπή επέρχεται αμέσως.

Άρθρο 19
(Άρθρο 22 Οδηγίας 98/10/ΕΚ)
Όροι τερματισμού της παροχής των προσφερόμενων υπηρεσιών

1. Ο ΟΤΕ ΑΕ για όσο διάστημα διαθέτει αποκλειστικά δι-

καιώματα σύμφωνα με το άρθρο τρίτου, παρ. 7, στοιχ. Α΄ του Ν. 2246/1994 όπως εκάστοτε ισχύει, υποχρεούται να παρέχει επί εύλογο χρονικό διάστημα τις παρεχόμενες υπηρεσίες και να μην διακόπτει ή μεταβάλλει ουσιαστικά την ενδεχόμενη χρήση αυτών.

2. Ο ΟΤΕ ΑΕ δύναται να διακόπτει ή να μεταβάλει την παροχή μιας υπηρεσίας, ακολουθώντας την εξής διαδικασία και εφόσον η παροχή των υπηρεσιών εύλογα δεν μπορεί να συνεχισθεί για περαιτέρω χρονικό διάστημα:

α) Ο ΟΤΕ ΑΕ ανακοινώνει την πρόθεσή του για διακοπή ή μεταβολή στην παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας και τον χρόνο, που θα λάβει χώρα αυτή.

β) Ακολουθεί διαβούλευση με τους χρήστες, τους οποίους αφορά η συγκεκριμένη υπηρεσία, ενημερώνοντας παράλληλα την ΕΕΤΤ.

3. Η ΕΕΤΤ με απόφασή της, δύναται να ορίζει διαφορετική προθεσμία από αυτήν, που προτείνει ο ΟΤΕ ΑΕ, αν εντός μηνός από την δημοσίευση της ανακοίνωσης του ΟΤΕ ΑΕ, οι τυχόν θιγόμενοι χρήστες ή οι Οργανισμοί που εκπροσωπούν συμφέροντα χρηστών ή καταναλωτών οι οποίοι διαφωνούν με την ημερομηνία τερματισμού, που προτείνει ο οργανισμός, προσφύγουν στην ΕΕΤΤ, προκειμένου να καθοριστεί κοινά αποδεκτή ημερομηνία τερματισμού.

4. Οι χρήστες, τους οποίους αφορά η συγκεκριμένη υπηρεσία, διατηρούν κάθε δικαίωμα προσφυγής κατά της απόφασης του ΟΤΕ ΑΕ, ή της απόφασης της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του παρόντος, όπως προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο 20
(Άρθρο 23 Οδηγίας 98/10/ΕΚ)
Παρέκκλιση από δημοσιευμένους όρους

Χωρίς περιορισμό των διατάξεων του παρόντος Διατάγματος και ιδίως του Κεφαλαίου ΙΙ, για όσο χρόνο ο ΟΤΕ ΑΕ διαθέτει αποκλειστικά δικαιώματα, σύμφωνα με το άρθρο τρίτο, παρ. 7, στοιχ. Α΄ του Ν. 2246/1994 όπως εκάστοτε ισχύει, όταν, επιλαμβανόμενος συγκεκριμένου αιτήματος θεωρεί ότι δεν είναι εύλογη η παροχή σύνδεσης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, με βάση τα δημοσιευμένα τιμολόγια και τους όρους παροχής, δύναται να παρεκκλίνει από τους ανωτέρω όρους, κατόπιν απόφασης της ΕΕΤΤ ύστερα από σχετικό αίτημά του.

Άρθρο 21
(Άρθρο 253, Οδηγίας 98/10)
Κοινοποιήσεις και υποβολή εκθέσεων

1. Η ΕΕΤΤ τηρεί αρχείο σχετικά με τις ατομικές περιπτώσεις, που της έχουν υποβληθεί και κατά τις οποίες έχει περιορισθεί ή απορριφθεί η πρόσβαση ή η χρήση του σταθερού δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου του ΟΤΕ ΑΕ ή της υπηρεσίας φωνητικής τηλεφωνίας, συμπεριλαμβανομένων των ληφθέντων μέτρων και της αιτιολόγησής τους. Η υποχρέωση αυτή δεν καλύπτει στοιχεία, τα οποία αφορούν την περίπτωση μη εξόφλησης τηλεφωνικών λογαριασμών χρήσεως.

2. Κατόπιν αιτήματος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, τα ανωτέρω στοιχεία διατίθενται από την ΕΕΤΤ στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Άρθρο 22
(Άρθρο 26, Οδηγίας 98/10)
Συνδιαλλαγή-Επίλυση διαφορών

Όταν υφίσταται διαφορά σχετικά με την εφαρμογή του παρόντος, μεταξύ χρήστη ή οργανισμού, ο οποίος βρίσκεται εντός της ελληνικής επικράτειας και οργανισμού, ο οποίος βρίσκεται σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα ενδιαφερόμενα μέρη, μπορούν να καταφύγουν στην Επιτροπή ONP, σύμφωνα με το άρθρο 26 της Οδηγίας 98/10/ΕΚ, μέσω γραπτής κοινοποίησης στην ΕΕΤΤ και στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Τη σχετική διαδικασία συνδιαλλαγής μπορεί να κινήσει και η ΕΕΤΤ, η οποία μπορεί να παραπέμπει το ζήτημα στον Πρόεδρο της Επιτροπής ONP, αν θεωρεί ότι συντρέχουν λόγοι για περαιτέρω εξέταση. Το μέρος που κινεί τη διαδικασία, βαρύνεται με τις δαπάνες της συμμετοχής του σε αυτήν.

Άρθρο 23
Παραρτήματα

Αναπόσπαστο μέρος του παρόντος Προεδρικού Διατάγματος, αποτελούν τα συνημμένα σε αυτό, Παραρτήματα Ι, ΙΙ και ΙΙΙ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΩΝΗΤΙΚΗΣ ΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

ΜΕΡΟΣ 1

Διευκολύνσεις που αναφέρονται στο άρθρο 13 παράγραφος 1:

Α. Τονική επιλογή ή DTMF (πολυσυχνική λειτουργία διπλού τόνου)

Το σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο υποστηρίζει την χρήση τηλεφωνικών συσκευών DTMF για σηματοδοσία πρός το τηλεφωνικό κέντρο, με χρήση τόνων όπως ορίζονται στο ETSI ETR207 και υποστηρίζει τους ίδιους τόνους για σηματοδοσία μέσω του δικτύου από άκρου εις άκρον, τόσο εντός της Ελληνικής Επικράτειας όσο και μεταξύ της Ελλάδος και άλλων κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Β. Επιλεκτική φραγή κλήσεων για εξερχόμενες κλήσεις

Η διευκόλυνση με την οποία ο συνδρομητής, έπειτα από αίτηση στον φορέα παροχής της τηλεφωνικής υπηρεσίας, μπορεί να προβαίνει σε φραγή εξερχομένων κλήσεων καθορισμένου τύπου ή καθορισμένων τύπων αριθμών.

ΜΕΡΟΣ 2

Κατάλογος διευκολύνσεων που αναφέρονται στο άρθρο 14 παράγραφος 1:

Α. Αναγνώριση καλούσας γραμμής.

Ο αριθμός του καλούντος εμφανίζεται στον καλούμενο πριν από την αποκατάσταση της κλήσης. Η διευκόλυνση αυτή πρέπει να παρέχεται σύμφωνα με την σχετική νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής, όπως προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία.

Β. Διεπιλογή εισόδου (ή διευκολύνσεις αντίστοιχης λειτουργικότητας).

Η δυνατότητα απ' ευθείας κλήσης των χρηστών συνδρομητικού τηλεφωνικού κέντρου (PBX) ή παρόμοιου ιδιωτικού συστήματος από το σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, χωρίς παρέμβαση του τηλεφωνητή του PBX.

Γ. Προώθηση κλήσεων.

Περαιτέρω διαβίβαση εισερχόμενης κλήσης σε άλλο προορισμό εντός της Ελληνικής Επικράτειας ή σε άλλο

κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (π.χ. σε περίπτωση μη απάντησης, κατειλημμένης γραμμής ή σε οιεσδήποτε συνθήκες).

Η διευκόλυνση αυτή πρέπει να παρέχεται σύμφωνα με την κείμενη ελληνική νομοθεσία και την κείμενη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής.

ΜΕΡΟΣ 3

Κατάλογος υπηρεσιών και διευκολύνσεων που αναφέρονται στο άρθρο 14, παράγραφος 2:

Α. Πρόσβαση, σε υπηρεσίες «πράσινων αριθμών»/ατελών κλήσεων, σε κοινοτική κλίμακα.

Οι υπηρεσίες αυτές, ποικιλοτρόπως γνωστές ως πράσινοι αριθμοί ή ως υπηρεσίες ατελών κλήσεων, αφορούν υπηρεσίες για τις οποίες ο καλών συνδέεται ατελώς με τον αντίστοιχο αριθμό.

Β. Υπηρεσίες επιμερισμένου κόστους.

Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν υπηρεσίες επιλογής όπου ο καλών καταβάλλει μέρος μόνον του κόστους κλήσης του καλούμενου αριθμού.

Γ. Υπηρεσίες πρόσθετου τέλους/υπηρεσίες επιμεριζόμενων εσόδων σε κοινοτική κλίμακα.

Πρόκειται για διευκόλυνση κατά την οποία το τέλος για χρήση υπηρεσίας που παρέχεται μέσω τηλεπικοινωνιακού δικτύου συνδυάζεται με το τέλος κλήσεως.

Δ. Αναγνώριση καλούσας γραμμής σε κοινοτική κλίμακα.

Η διευκόλυνση αυτή πρέπει να παρέχεται σύμφωνα με την κείμενη ελληνική νομοθεσία και την νομοθεσία της Ευρωπαϊκής ?Ενωσης περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής.

Ε. Πρόσβαση σε υπηρεσίες τηλεφωνητή σε άλλα κράτη μέλη.

Οι χρήστες εντός της Ελληνικής Επικράτειας μπορούν να καλούν τις υπηρεσίες τηλεφωνητή ενός άλλου κράτους μέλους.

ΣΤ. Πρόσβαση σε υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου σε άλλα κράτη μέλη.

Οι χρήστες εντός της Ελληνικής Επικράτειας μπορούν να καλούν την υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου άλλου κράτους μέλους.

Η διευκόλυνση αυτή πρέπει να παρέχεται σύμφωνα με την κείμενη ελληνική νομοθεσία και την νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής, και τις οδηγίες 95/46/ΕΚ και 97/66/ΕΚ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΤΙΤΛΟΙ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΟΝΤΑΙ

ΜΕΡΟΣ 1

Πληροφορίες που πρέπει να παρέχονται στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 10

Τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών δικτύου

Απαιτούνται τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών στα συνήθη παρεχόμενα σημεία απόληξης δικτύου, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, παραπομπών σε συναφή εθνικά και/ή διεθνή πρότυπα ή συστάσεις:

Α. Για αναλογικά και/ή ψηφιακά δίκτυα:

α) διεπαφή μονής γραμμής,

β) διεπαφές πολλαπλών γραμμών,

γ) διεπαφές διεπιλογής εισόδου (DDI)

δ) άλλες, συνήθως παρεχόμενες, διεπαφές,

Β. Για το ψηφιακό δίκτυο ενοποιημένων υπηρεσιών (ISDN) (όπου παρέχεται)

α) προδιαγραφή διεπαφών βασικού και πρωτεύοντος ρυθμού στα σημεία αναφοράς S/T, συμπεριλαμβανομένου του πρωτοκόλλου σηματοδοσίας,

β) στοιχεία σχετικά με τις κομιστικές υπηρεσίες που έχουν ικανότητα παροχής υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας,

γ) άλλες, συνήθως παρεχόμενες διεπαφές,

Γ. Και για οποιεσδήποτε άλλες, συνήθως παρεχόμενες διεπαφές.

Εκτός από τις παραπάνω πληροφορίες που πρέπει να υποβάλλονται στην ΕΕΤΤ, όπως ορίζεται στο άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 10 όλοι οι οργανισμοί που παρέχουν σταθερά δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα οφείλουν να ενημερώνουν, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, την ΕΕΤΤ σχετικά με οποιαδήποτε ειδικά χαρακτηριστικά του δικτύου τα οποία ενδέχεται να επηρεάσουν την ομαλή λειτουργία του τερματικού εξοπλισμού.

Η ΕΕΤΤ έπειτα από αίτηση, διαθέτει τις εν λόγω πληροφορίες στους προμηθευτές τερματικού εξοπλισμού.

ΜΕΡΟΣ 2

Πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση και την χρήση των σταθερών δημοσίων τηλεπικοινωνιακών δικτύων και των υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφος 10 του παρόντος

Σημείωση: Η ΕΕΤΤ είναι υπεύθυνη για την εξασφάλιση της δημοσίευσης των πληροφοριών του Μέρους 2 του Παραρτήματος ΙΙ του παρόντος. Με απόφαση της ΕΕΤΤ καθορίζεται ποιές πληροφορίες σχετικά δημοσιεύονται από την ΕΕΤΤ και ποιές πληροφορίες πρέπει να δημοσιεύονται από τους οργανισμούς που παρέχουν τηλεπικοινωνιακά δίκτυα και/ή διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες.

Α. Όνομα(τα) και διεύθυνση(σεις) του ή των οργανισμών

Η επωνυμία και η διεύθυνση της έδρας των οργανισμών που παρέχουν σταθερά δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα και/ή διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες.

Β. Προσφερόμενες τηλεφωνικές υπηρεσίες.

α) Έκταση των βασικών υπηρεσιών

Περιγραφή των προσφερόμενων βασικών τηλεφωνικών υπηρεσιών, με περιγραφή όλων των στοιχείων που περιλαμβάνονται στο τέλος σύνδεσης και το περιοδικό τέλος μίσθωσης (π.χ. υπηρεσίες τηλεφωνητή, τηλεφωνικοί κατάλογοι, υπηρεσίες καταλόγου, επιλεκτική φραγή κλήσεων, αναλυτική χρέωση, συντήρηση, κλπ).

Περιγραφή των προαιρετικών διευκολύνσεων και χαρακτηριστικών λειτουργίας της τηλεφωνικής υπηρεσίας που χρεώνονται ανεξάρτητα από τη βασική προσφερόμενη υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένης, κατά περίπτωση, αναφοράς στα αντίστοιχα τεχνικά πρότυπα ή προδιαγραφές με τις οποίες συμμορφώνονται.

β) Τιμολόγια

Καλύπτουν την πρόσβαση, όλα τα τέλη χρήσης, τη συντήρηση, και περιλαμβάνουν λεπτομέρειες για τυχόν δυνατότητες έκπτωσης και για ειδικά στοχοθετημένα τιμολογιακά προγράμματα.

γ) Πολιτική αποζημιώσεων/επιστροφής καταβληθέντων

Περιλαμβάνονται συγκεκριμένα στοιχεία για τα τυχόν προσφερόμενα προγράμματα αποζημιώσεων/επιστροφής καταβληθέντων.

δ) Τύποι της προσφερόμενης υπηρεσίας συντήρησης.

ε) Τυποποιημένοι όροι συμβάσεων που περιλαμβάνουν, εάν υπάρχει, την ελάχιστη συμβατική περίοοδο.

Γ. Προϋποθέσεις προσάρτησης τερματικού εξοπλισμού

Πλήρης επισκόπηση των απαιτήσεων σχετικά με τον τερματικό εξοπλισμό σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των όρων σχετικά με τις καλωδιώσεις στις εγκαταστάσεις του πελάτη και τη θέση του σημείου απόληξης του δικτύου.

Δ. Περιορισμοί στην πρόσβαση και τη χρήση

Όλοι οι περιορισμοί πρόσβασης και χρήσης που επιβάλλονται σύμφωνα με την τήρηση των ουσιωδών απαιτήσεων και την αποτελεσματική χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων (σύμφωνα με το άρθρο 12 του παρόντος).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III

ΔΕΙΚΤΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΙ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ

ΔΕΙΚΤΕΣ (ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1)	ΟΡΙΣΜΟΣ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ
χρόνος παροχής για αρχική σύνδεση	ETSI ETR 138	ETSI ETR 138
συχνότητα βλαβών ανά σύνδεση	ETSI ETR 138	ETSI ETR 138
χρόνος αποκατάστασης βλαβών	ETSI ETR 138	ETSI ETR 138
ποσοστό αποτυχίας κλήσεων	ETSI ETR 138	ETSI ETR 138
χρόνος αποκατάστασης κλήσης	ETSI ETR 138	ETSI ETR 138
χρόνος απόκρισης για υπηρεσίες καταλόγου	ETSI ETR 138	ETSI ETR 138
χρόνος απόκρισης για υπηρεσίες καταλόγου	όπως στις υπηρεσίες τηλεφωνητή	όπως στις υπηρεσίες τηλεφωνητή
ποσοστό των κοινόχρηστων τηλεφώνων (κερματοδέκτες και καρτοδέκτες) σε κατάσταση λειτουργίας	ETSI ETR 138	ETSI ETR 138
ορθότητα χρέωσης	βλέπε σημ. 2	βλέπε σημ. 2

Σημείωση 1

Οι δείκτες επιτρέπουν την ανάλυση των επιδόσεων σε περιφερειακό επίπεδο (δηλαδή όχι κατώτερο του επιπέδου αριθ. 2 της Ονοματολογίας των Στατιστικών Εδαφικών Μονάδων (NUTS) που ορίζονται από το Eurostat).

Σημείωση 2

Ορθότητα χρέωσης. Έως ότου αποφασισθούν, σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, κοινός ορισμός και κοινή μέθοδος μετρήσεων, χρησιμοποιούνται εθνικοί ορισμοί και μέθοδοι μετρήσεων

Άρθρο 24

Η ισχύς του παρόντος Προεδρικού Διατάγματος αρχίζει από την δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Στον Υφυπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών, αναθέτουμε την δημοσίευση και εκτέλεση του παρόντος.

Αθήνα, 13 Αυγούστου 1999

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΤΕΦΑΝΟΠΟΥΛΟΣ

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ

ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ — ΥΦΥΠ. ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΓΙΑΝΝΟΣ ΠΑΠΑΝΤΩΝΙΟΥ — ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΣΑΛΑΓΙΑΝΝΗΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * TELEX 223211 YPET GR * FAX 52 34 312
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: http: www.et.gr
e-mail: nvas @ et.gr

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
Σολωμού 51

Πληροφορίες δημοσιευμάτων Α.Ε. - Ε.Π.Ε.	5225 761 5230 841
Πληροφορίες δημοσιευμάτων λοιπών Φ.Ε.Κ.	5225 713 5249 547
Πώληση Φ.Ε.Κ.	5239 762
Φωτοαντίγραφα παλαιών Φ.Ε.Κ.	5248 141
Βιβλιοθήκη παλαιών Φ.Ε.Κ.	5248 188
Οδηγίες για δημοσιεύματα Α.Ε. - Ε.Π.Ε.	5248 785
Εγγραφή Συνδρομητών Φ.Ε.Κ. και αποστολή Φ.Ε.Κ.	5248 320

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ Φ.Ε.Κ.

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ Βασ. Όλγας 227 - Τ.Κ. 54100	(031) 423 956
ΠΕΙΡΑΙΑΣ Νικήτα 6-8 Τ.Κ. 185 31	4135 228
ΠΑΤΡΑ Κορίνθου 327 - Τ.Κ. 262 23	(061) 6381 100
ΙΩΑΝΝΙΝΑ Διοικητήριο Τ.Κ. 450 44	(0651) 87215
ΚΟΜΟΤΗΝΗ Δημοκρατίας 1 Τ.Κ. 691 00	(0531) 22 858
ΛΑΡΙΣΑ Διοικητήριο Τ.Κ. 411 10	(041) 597449
ΚΕΡΚΥΡΑ Σαμαρά 13 Τ.Κ. 491 00	(0661) 89 127 / 89 120
ΗΡΑΚΛΕΙΟ Πλ. Ελευθερίας 1, Τ.Κ. 711 10	(081) 396 223
ΛΕΣΒΟΣ Πλ. Κωνσταντινουπόλεως Τ.Κ. 811 00 Μυτιλήνη	(0251) 46 888 / 47 533

ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΩΝ ΕΦΗΜΕΡΙΔΟΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ	
	- Μέχρι 8 σελίδες 200 δρχ. - Από 8 σελίδες και άνω προσαύξηση 100 δρχ. ανά 8σέλιδο ή μέρος αυτού

Τεύχος	Κ.Α.Ε. Προϋπολογισμού 2531	Κ.Α.Ε. εσόδου υπέρ ΤΑΠΕΤ 3512
Α΄ (Νόμοι, Π.Δ., Συμβάσεις κ.λπ.)	60.000 δρχ.	3.000 δρχ.
Β΄ (Υπουργικές αποφάσεις κ.λπ.)	70.000 »	3.500 »
Γ΄ (Διορισμοί, απολύσεις κ.λπ. Δημ. Υπαλλήλων)	15.000 »	750 »
Δ΄ (Απαλλοτριώσεις, πολεοδομία κ.λπ.)	70.000 »	3.500 »
Αναπτυξιακών Πράξεων (Τ.Α.Π.Σ.)	30.000 »	1.500 »
Ν.Π.Δ.Δ. (Διορισμοί κ.λπ. προσωπικού Ν.Π.Δ.Δ.)	15.000 »	750 »
Παράρτημα (Προκηρύξεις θέσεων ΔΕΠ κ.τλ.)	5.000 »	250 »
Δελτίο Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (Δ.Ε.Β.Ι.)	10.000 »	500 »
Ανωτάτου Ειδικού Δικαστηρίου (Α.Ε.Δ.)	3.000 »	150 »
Προκηρύξεων Α.Σ.Ε.Π.	10.000 »	500 »
Ανωνύμων Εταιρειών & Ε.Π.Ε.	250.000 »	12.500 »
ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΤΕΥΧΗ ΕΚΤΟΣ Α.Ε. & Ε.Π.Ε.	250.000 »	12.500 »

* Οι συνδρομές του εσωτερικού προπληρώνονται στα Δημόσια Ταμεία που δίνουν αποδεικτικό είσπραξης (διπλότυπο) το οποίο με τη φροντίδα του ενδιαφερομένου πρέπει να στέλνεται στην Υπηρεσία του Εθνικού Τυπογραφείου.
* Οι συνδρομές του εξωτερικού επιβαρύνονται, πέραν των ανωτέρω αναφερομένων ποσών, με τα ταχυδρομικά τέλη και μπορεί να στέλνονται με επιταγή και σε ανάλογο συνάλλαγμα στο Διευθυντή Διαχείρισης του Εθνικού Τυπογραφείου.
* Η πληρωμή του υπέρ ΤΑΠΕΤ ποσοστού που αντιστοιχεί σε συνδρομές, εισπράττεται από τα Δημόσια Ταμεία.
* Οι συνδρομητές του εξωτερικού μπορούν να στέλνουν το ποσό του ΤΑΠΕΤ μαζί με το ποσό της συνδρομής.
* Οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, οι Δήμοι, οι Κοινότητες ως και οι επιχειρήσεις αυτών πληρώνουν το μισό χρηματικό ποσό της συνδρομής και ολόκληρο το ποσό υπέρ του ΤΑΠΕΤ.
* Η συνδρομή ισχύει για ένα χρόνο, που αρχίζει την 1η Ιανουαρίου και λήγει την 31η Δεκεμβρίου του ίδιου χρόνου. Δεν εγγράφονται συνδρομητές για μικρότερο χρονικό διάστημα.
* Η εγγραφή ή ανανέωση της συνδρομής πραγματοποιείται το αργότερο μέχρι τον Μάρτιο κάθε έτους.
* Αντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές επιταγές και χρηματικά γραμμάτια δεν γίνονται δεκτά.

Οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης των πολιτών λειτουργούν καθημερινά από 08.00΄ έως 13.00΄

(ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ)